

Condiciones generales de contratación para nuestros talleres, seminarios y cursillos

1. Contratantes

La empresa oferente de cursos de capacitación, formación, talleres, seminarios y cursillos ofrecidos por ANC -International Consulting, se encuentra representada por Doña Alejandra Navarro de Chalupa, Licenciada en Derecho, consultora y especialista acreditada en formación de adultos.

2. Matrícula de inscripción

a. Para garantizar la eficiencia de nuestras actividades, se limitará el número de participantes. Por ello, se asignarán las plazas por orden de llegada de las solicitudes. Junto con la confirmación de inscripción, se enviará la factura correspondiente. El importe de la matrícula deberá ser abonada antes del inicio del evento. Únicamente los pagos recibidos antes del inicio de los seminarios, darán derecho a participar en ellos.

b. El monto de la matrícula no incluyen el 20 por ciento de IVA establecido por ley.

3. Datos de la cuenta bancaria

Los pagos deberán ser realizados por transferencia bancaria a la cuenta bancaria de ANC International Consulting e.U. , Banco: Raiffeisenlandesbank Niederösterreich- Wien, BLZ 32000, Número de cuenta bancaria: 10.355.634.

4. Política de cancelación

ANC International Consulting, sólo aceptará, de manara general, cancelaciones por escrito y sólo serán validas desde el punto de vista legal, tras nuestra confirmación escrita. Las cancelaciones por parte del cliente, que nos hayan sido comunicadas por escrito antes de un plazo de 14 días naturales antes del inicio del seminario, a excepción de que se indique lo contrario en la oferta, le eximirán por completo del pago del curso. En el caso de cancelaciones o cambios de la reserva por parte del cliente, que se nos comuniquen con menos de 14 días naturales, antes del inicio del seminario, se cobrará al cliente el 30 % de la cuota del curso. En caso de cancelaciones de último minuto (menos de 3 días laborales antes del inicio del curso) o en caso de no asistir al seminario, se cobrará al cliente el coste completo de la matrícula.

Se admitirán cambios para poner el curso a nombre de otra persona, sin costes adicionales.

5. Exclusión del contrato de formación

La empresa ANC International Consulting se reserva el derecho, de negar a participantes la asistencia a ciertos eventos, sin la obligación de indicar los motivos.

6. Prestaciones

En el coste de los seminarios y cursos se incluye, por norma general, el material de trabajo, excepto que se haya convenido lo contrario.

Como material de trabajo se hará entrega de textos, datos y materiales con derechos de autor reservados.

Por ello, el material de trabajo del curso, estará únicamente indicado para su uso personal. La reproducción, reimpresión o traducción y difusión a terceros, de la totalidad o partes del material, sin el consentimiento expreso de ANC International Consulting, no está permitida e implica una violación de los derechos de autor, que podrá ser perseguida por el Derecho civil.

7. Lugar de celebración del seminario

El lugar exacto de celebración del evento, será notificado con 14 días de antelación.

En el caso de seminarios, que tienen lugar dentro de un hotel, no estarán incluidos en el costo de la matrícula de participación, los gastos de alojamiento ni de transporte.

8. Certificado de asistencia

Las personas que asistan a nuestros cursos y seminarios, recibirán un certificado de asistencia, en el caso de haber asistido por lo menos al 75% de los eventos organizados.

9. Modificaciones en el programa de actividades

Para que las actividades tengan lugar, se necesitará un número mínimo de asistentes. La empresa ANC International Consulting se reserva el derecho a modificar las fechas de los cursos, sus horarios, lugares de celebración, así como a cancelar los eventos. Los participantes serán informados de ello en tiempo y forma. No se podrán derivar derechos adicionales de ello, frente a ANC Internacional Consulting.

10. Cancelación del evento

a. En caso de que fuere necesario cancelar un evento por motivos graves, se procederá a la devolución de las cuotas de participación abonadas. Esto no dará lugar a derecho o reclamación de ningún tipo.

b. En el caso de cancelación de un seminario por enfermedad del docente, por número de asistentes demasiado reducido, cancelación no imputable al organizador, casos de fuerza mayor, no existirá derecho ni obligación de realizar el seminario. La empresa organizadora no se hace responsable de daños y gastos directamente derivados de ello, p.ej. pérdida de ganancias, costes de viajes, daños patrimoniales, así como perjuicios de cualquier índole.

11. Derecho aplicable, lugar de cumplimiento y jurisdicción

a. Este contrato y su ejecución se registrarán exclusivamente por las leyes austríacas, a excepción de que hubiese sido convenido expresamente lo contrario.

b. En el caso de que algunas disposiciones de las condiciones de participación no sean válidas, esto no afectará a la validez del resto de partes de las condiciones de participación. Los acuerdos que difieran de este contrato, sólo serán válidos si hubiesen sido recogidos por escrito.

ANC International Consulting • Schikanedergasse 11/11 • A-1040 Wien

c. El lugar del cumplimiento del contrato, será el domicilio corporativo de ANC International Consulting.

d. La jurisdicción competente será la de Viena.

Viena, febrero 2010